

Dienstenwijzer Nabestaandenplan OHRA

Versie september 2010

Deze informatie wordt u verstrekt in verband met de aanvraag van een ANW Nabestaandenplan dat u via OHRA Levensverzekeringen N.V. wenst af te sluiten.

Geachte cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over Aon Verzekeringen en onze werkwijze. Daarom sturen wij u dit document toe. Indien u deze informatie digitaal wilt bewaren, raden wij u aan dit document op de harde schijf van uw computer te bewaren.

Wie is Aon Verzekeringen

Aon Verzekeringen is een professionele dienstverlenende organisatie op het gebied van verzekeringen. Aon Verzekeringen is een integraal onderdeel van Aon Nederland en richt zich specifiek op verzekeringsoplossingen van particuliere en klein zakelijke relaties. Aon Nederland maakt op haar beurt weer deel uit van Aon Corporation (Chicago, USA), een specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening en genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

Onafhankelijk advies

- Aon adviseert de stichting, die zich bij het ministerie bezighoudt met collectieve personeelsvoorzieningen, onder meer bij het treffen van inkomensvoorzieningen zoals een overlijdensrisicoverzekering.
- Aon werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Aon vergelijkt voor het aangaan van een collectieve overeenkomst de tarieven en voorwaarden voor overlijdensrisicoverzekeringen van verschillende verzekeraars. Vervolgens geeft Aon een advies aan de stichting welke collectieve overeenkomst zij het beste kan aangaan.
- De activiteiten van de stichting betreffen het jaarlijks aansturen van de onderhandelingen over collectieve verzekeringsovereenkomsten ten behoeve van werknemers van het ministerie van Justitie en het verstrekken van algemene informatie daarover. U heeft de zekerheid dat u een aanbieding krijgt die tot de beste van de markt behoort.

Overeenkomst op afstand

Indien deze overeenkomst tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen u en Aon Verzekeringen is sprake van een 'overeenkomst op afstand'. In dat geval kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden. Bij levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen i.p.v. 14 dagen. U dient dit schriftelijk aan te geven.

Deze bepaling is evenwel niet van toepassing op:

- a. overeenkomsten inzake financiële producten waarvan de waarde gedurende de bovengenoemde termijn afhankelijk is van ontwikkelingen op de financiële markten of andere markten
- b. overeenkomsten inzake korte termijnverzekeringen met een looptijd van minder dan één maand
- c. overeenkomsten die op uw uitdrukkelijk verzoek volledig zijn uitgevoerd voor u gebruik heeft gemaakt van het bovengenoemde recht tot ontbinding

Indien u gebruik maakt van het bovengenoemde recht van ontbinding, dan heeft Aon Verzekeringen het recht om u een redelijke vergoeding in rekening te brengen conform artikel 41 van de Wet financiële dienstverlening en artikel 42 van het Besluit financiële dienstverlening.

De informatie over en de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst worden u verstrekt in de Nederlandse taal. Wij zullen ook verder in deze taal met u communiceren.

Op de totstandkoming van deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Onze beloning

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is of wordt een vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht dan informeren wij u hierover vooraf.

De vergoeding is als volgt opgebouwd:

Doorlopende provisie
Aon ontvangt EUR 2,27 op jaarbasis ongeacht de hoogte van de premie

Het bovenstaande betekent dat voor uw verzekering aan ons de volgende provisie wordt vergoed door de verzekeraar:

- Jaarlijkse doorlopende provisie EUR 2,27

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon Verzekeringen. Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24061634.
- Wij staan geregistreerd in het Wft register van de AFM onder nummer 12009529. Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz (Adviseurs in Financiële Zekerheid).
- Wij zijn erkend als Registermakelaar in Assurantiën (RMIA).

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post: Aon, t.a.v. afdeling Klantenadvies, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam.
Per e-mail: info@aonverzekeringen.nl
Telefonisch: 010 448 8875

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, telefoon 070 333 8999. Meer informatie over de toepasselijke regelingen vindt u op www.kifid.nl. U kunt zich tevens tot de Burgerlijke Rechter wenden.

Disclaimer

Indien bovenstaande tekst afwijkt van hetgeen in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden wordt vastgelegd, dan prevaleert de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.

Klant bevestigt notie te hebben genomen van de bovenstaande informatie

Naam klant _____

Straat _____ Postcode _____

Woonplaats _____

Datum _____ Handtekening _____